個人情報の利用目的及び個人情報保護方針

１．個人情報の利用目的

医療法人社団平真会（以下「当法人」という。）は、ご利用者様の尊厳と基本的人権を尊重し、個人情報の適切な管理と保護に努めます。
当法人が保有するご利用者様及びご家族様の個人情報について、以下の目的の範囲内で利用いたします。

（１）介護サービスの提供及び連携

ご利用者様に適切な介護サービスを提供するため、事業所内で開催するサービス担当者会議や、介護支援専門員、関係事業所との連携において、必要な情報を利用する場合。

（２）関係機関との連絡・調整

介護支援専門員、他の介護サービス事業所、医療機関等との連絡・調整を行うために必要な場合。

（３）緊急時及び医療機関との情報共有

ご利用者様が現に介護サービスの提供を受けている際に、心身の状態が急変した場合や、医療機関への受診・入院等は必要になった場合に、医師、看護師その他の関係者への必要な情報を提供する場合。

（４）介護保険に関する事務手続き

介護保険請求事務、審査支払機関への請求書類の提出、保険者及び関係機関からの照会への対応等、介護保険制度に基づく事務手続きに必要な場合。

（５）損害補償保険等に関する対応

損害保険等に関わる保険会社への相談、報告及び手続等に必要な場合。

（６）行政機関及び外部監査等への対応

法令に基づく報告、行政機関による運営指導・監査、その他必要な調査等に対応する場合。

なお、個人情報の利用及び第三者への提供については、法令に基づく場合等を除き、あらかじめご本人の同意を得た範囲内で行います。

２．個人情報保護方針

当法人は、ご利用者様及びご家族様の個人情報を適切に取り扱うことが、介護サービスを提供する事業者としての重要な責務であると認識しています。
個人情報に関する権利と利益を保護するため、以下の方針に基づき、個人情報の適正な管理に努めます。

（１）法令及び関係規定の遵守

個人情報の保護に関する法律、介護保険法、関係法令及びガイドライン等を遵守し、個人情報を積雪に取り扱います。

（２）個人情報の適正な取得・利用・管理

個人情報の利用目的を明確にし、業務上必要な範囲内で適正に取得・利用します。
また、個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努め、目的外利用を行わないよう適切に管理します。

（３）個人情報の安全管理

個人情報の漏えい、紛失、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
万一、問題が発生した場合には、速やかに状況を確認し、必要な対応及び再発防止策を実施します。

（４）個人情報の開示・訂正等への対応

ご利用者様または適切な権限を有する代理人から、個人情報の開示、訂正、利用停止等の請求があった場合には、関係法令に従い適切に対応します。

（５）職員への教育・指導

個人情報の適切な取り扱いを徹底するため、職員に対する教育・研修を実施し、個人情報保護に関する意識の向上に努めます。
また、職員に対して守秘義務を徹底し、退職後も業務上知り得た個人情報を正当な理由なく漏らすことのないよう指導します。

（６）個人情報保護体制の継続的改善

個人情報の管理体制及び取り扱い方法について、定期的に確認・見直しを行い、継続的な改善に努めます。